



## Destek ve danışmanlık hizmetleri fiyat listesi

1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerlidir.

### Genel açıklamalar

- Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullardır.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.

Hizmet paketleri		
Destek hizmetleri		
Destek hattı hizmeti <sup>(1)(2)</sup>		
Hizmet açıklaması	Fiyat	Model
Destek hattı hizmeti (Logo j-Platform)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Tiger Wings Enterprise)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Tiger 3 Enterprise)	11.400 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Tiger Wings)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Tiger 3)	11.400 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo GO Wings)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo GO 3)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Mali Müşavir 3)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Mali Müşavir Plus)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Start 3)	1.350 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis Wings Enterprise)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis Wings)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Standard)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis Wings Entegre)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo j-HR)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Tiger HR)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis HR)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Bordro Plus)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise Bordro)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Standard Bordro)	Lisans bedelinin %5'i*	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre Bordro)	2.800 ₺	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo CRM)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Mind Insight)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Mind Budget)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo WMS Platform)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Ocean)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Neon)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Mobile Sales)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Destek hattı hizmeti (Logo Flow)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/yıl
Uzaktan erişim destek hizmeti <sup>(3)</sup>		
Uzaktan erişim destek hizmeti	450 ₺	/bağlantı
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti <sup>(4)</sup>		
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo j-Platform)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Tiger Wings Enterprise)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Tiger 3 Enterprise)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Tiger Wings)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Tiger 3)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo GO Wings)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo GO 3)	750 ₺	/insan-saat

Hizmet paketleri		
Destek hizmetleri		
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti <sup>(4)</sup>		
Hizmet açıklaması	Fiyat	Model
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Mali Müşavir 3)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Mali Müşavir Plus)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Start 3)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis Wings Enterprise)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis Wings)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Standard)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis Wings Entegre)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo j-HR)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Tiger HR)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis HR)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Bordro Plus)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre Bordro)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Standard Bordro)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise Bordro)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo CRM)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Mind Insight)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Mind Budget)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo WMS Platform)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Ocean)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Neon)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Mobile Sales)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti (Logo Flow)	750 ₺	/insan-saat
Uzaktan erişim tasarım hizmeti <sup>(5)</sup>		
Uzaktan erişim tasarım hizmeti	750 ₺	/insan-saat
Destek ve danışmanlık hizmetleri		
Destek ve danışmanlık hizmeti <sup>(6)</sup>		
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo j-Platform)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Tiger Wings Enterprise)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Tiger 3 Enterprise)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Tiger Wings)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Tiger 3)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo GO Wings)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo GO 3)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis Wings Enterprise)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis Wings)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Standard)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis Wings Entegre)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo j-HR)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Tiger HR)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis HR)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Bordro Plus)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Entegre Bordro)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Standard Bordro)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Netsis 3 Enterprise Bordro)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo CRM)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Mind Insight)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Mind Budget)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo WMS Platform)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Ocean)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Neon)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Mobile Sales)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo Flow)	2.300 ₺	/insan-gün
Destek ve danışmanlık hizmeti (Logo j-Platform e-Dönüşüm)	proje bazlı fiyatlandırılacaktır	/insan-gün
Veri tabanı ve sistem danışmanlığı <sup>(7)</sup>		
Veri tabanı ve sistem danışmanlığı	2.300 ₺	/insan-gün

## Açıklamalar

### Destek hizmetleri

1. Destek hattı hizmeti; telefonda çözülebilecek sorun ve soruların yanıtlanması amacıyla yapılmaktadır. Veri bakımı, yedekleme, rapor tasarlama, dizayn tasarlama, müşteriye özel hazırlanan nesnelere (trigger, view, fonksiyon vb) müdahale ve/veya yeni nesne taleplerinin karşılanması, eğitim gerektiren sorular ya da uzaktan erişim destek hizmetlerini kapsamaktadır.
  - Fiyat listesinde yer alan ve telefonda destek alınmak isten her çözüm (ana paket) için ayrıca destek hattı hizmeti alınmalıdır.
  - Modüller ile ilgili telefonda destek almak için ise bağlı oldukları çözümün (ana paketin) destek hattı hizmeti olması yeterlidir. (Logo Mind Navigator da bu kapsamda değerlendirilmekte ve telefonda destek alınabilmesi için bağlı olduğu ERP çözümünün destek hattı hizmetinin olması yeterlidir.)
2. \*Netsis serisi ürünlerde destek hattı hizmeti Kapsamlı LEM ile sunulmaktadır. Kapsamlı LEM; 1 yıllık LEM + destek hattı hizmetini içermektedir. LEM fiyatı; kullanıcının elindeki ana paket, kullanıcı artırımı ve opsiyonların güncel lisans fiyatlarının %10'u alınarak, Kapsamlı LEM ise %15'i alınarak hesaplanır.
3. Uzaktan erişim destek hizmeti; telefonla anlaşılmayan konu, sorun ya da sorunların tespit edilmesi amacıyla yapılmaktadır. Telefon ya da dokümanda yer alan işlem adımlarıyla yapılabilecek konuların uzaktan erişim sağlanarak talep edilmesi durumunda kullanılmaktadır.
4. Uzaktan erişim veri bakımı hizmeti; data üzerinde herhangi bir nedenle meydana gelen bozulmaların tespiti ve düzeltilmesi amacıyla Logo Destek Merkezi'nde yapılan hizmettir. İstisnai durumlarda uzaktan erişim destek hizmeti ile de veri bakımı işlemi yapılabilmektedir. Bu durumda, uzaktan erişim veri bakımı hizmeti ücretleri uygulanmaktadır. Logo Destek Merkezi'nde ve/veya uzaktan erişim ile yapılan veri bakım hizmetinin 4 saati aşması durumunda hizmet bedeli günlük "destek ve danışmanlık hizmeti" üzerinden faturalandırılır.
5. Uzaktan erişim tasarım hizmeti; rapor tasarlama, dizayn tasarlama gibi amaçlarla Logo Netsis Wings Enterprise, Logo Netsis Wings, Logo Netsis Wings Entegre, Logo Netsis 3 Enterprise, Logo Netsis 3 Standard, Logo Netsis 3 Entegre çözümleri için verilmektedir.

### Destek ve danışmanlık hizmetleri

6. Destek ve danışmanlık hizmeti, işletmelerin ihtiyaç duyduğu kapsama göre yerinde sunulan hizmettir.
7. Veri tabanı ve sistem danışmanlığı; SQL/Oracle Server ve ürün kurulumları öncesinde gerekli alt yapının ayarlanması, SQL/Oracle Server kurulum ve konfigürasyonları, ürün kurulumu ve alt yapı konfigürasyonları ve sistem konfigürasyonları hizmetlerini içermektedir.